

## COVID-19 en Annuleringsvoorwaarden

Iedereen heeft in Nederland inmiddels te maken met de maatregelen tegen het coronavirus. Ook wij, ProDome Event & Tent en u als (toekomstige) klant, hebben hiermee te maken. Evenementen of activiteiten waarbij groepen mensen samenkomen worden afgelast en de deuren van horecagelegenheden zijn beperkt open.

Wanneer u een reservering heeft gemaakt of wilt gaan maken, dan gaan wij ervan uit dat de huur hiervan ook doorgaat.

Bij annulering valt u in annuleringskosten, de verantwoordelijkheid en het risico van reserveren/ annuleren ligt bij u als huurder. Wij bieden op voorhand geen afwijkende voorwaarden voor bijzondere situaties.

Annuleringskosten zijn als volgt, voor de tijd wordt uitgegaan van de tijd van de dag van schriftelijk annuleren tot de dag van ter beschikkingstelling van de gehuurde materialen.

- Tussen 3 en 2 maand voor aanvang van uitvoering = 10% annuleringskosten
- Tussen 2 en 1 maand voor aanvang van uitvoering = 30% annuleringskosten
- Tussen 1 maand en 1 week voor aanvang uitvoering = 60% annuleringskosten
- Tussen 1 week en 2 dagen voor aanvang uitvoering = 80% annuleringskosten
- Tussen 2 dagen alsmede na aanvang van uitvoering = 100% annuleringskosten

### **Couance**

Wij werken met couance op het moment dat de reservering wordt verplaatst naar een nader te bepalen datum. De berekende annuleringskosten worden in dat geval weer verrekend met uw nieuwe reservering, zodat u uiteindelijk geen extra kosten heeft gemaakt.

Als verhuurder is het, net als voor u en heel Nederland, een lastige situatie. Wij hopen hiermee dan ook een duidelijke en passende regeling te treffen. Mocht u hierover vragen of opmerkingen hebben horen wij het vooral graag.

Voor onze volledige algemene voorwaarden verwijzen wij u graag naar onze website:

[Algemene-Voorwaarden-ProDome-2020.pdf](#)